



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด โทร.๐๓๔-๙๐๐๘๐๒

ที่ นฐ ๓/๑๘๐๑/๔๘๕

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้วตามประกาศ สำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๐๗ คะแนน อยู่ในระดับ A (ผ่านการประเมิน) โดยมีรายละเอียดผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๓/๕	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๙๑.๘๐	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๙๔.๙๔	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๕.๓/๔	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๐๒	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๖๙	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๔๙	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๓.๓๑	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๘.๙๓	OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๓/๘.๙๓ คะแนน

โดยมีข้อเสนอแนะจากการประเมิน ดังนี้

### ๑. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

#### ๑.๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

หน่วยงาน ได้มีการดำเนินตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ ถึง ตัวชี้วัดที่ ๕ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดย่อยบางข้อเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดยเช่น ในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ 1๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีโดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

ข้อ 1๑๒ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตฯ

ข้อ 1๑๓ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือก เพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตาม นโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว

#### ๑.๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานได้มีดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานและตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ในเกณฑ์ ที่ดีควรรักษามาตรฐานไว้ และควรปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะในบางตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ดียิ่งขึ้นไป ในข้อดังต่อไปนี้เช่น

ข้อ E๖ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน

ข้อ E๙ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อ E๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปี ก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

#### ๑.๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ ไม่ได้รับคะแนน ในตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน - การให้บริการ

ข้อ 0๑๗ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของ หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยัง ช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณประจำปี

ข้อ 0๑๘ - 0๒๐ หน่วยงานต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ โดยแผนต้องมีรายละเอียดครบถ้วนอย่างน้อย ต้องประกอบด้วย ๑)งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร ๒)งบประมาณตามประเภทการใช้จ่าย ในข้อ 0๑๙หน่วยงานต้อง แสดงความก้าวหน้าในการใช้จ่ายงบประมาณที่ครอบคลุมระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งนี้ในข้อ 0๒๐ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณของปี ๒๕๖๔ ให้ครบทุกหัวข้อ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ 0๒๖ หน่วยงานควรแสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีการสอดคล้องตามนโยบายหรือ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลในข้อ.0๒๕

ข้อ 0๒๘ หน่วยงานควรแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีข้อมูล รายละเอียดของการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

**๒. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)**

-ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ดี ทำและบริการประทับใจ

-เจ้าหน้าที่พูดจาดี เต็มใจให้บริการ ตอบคำถามและช่วยเหลือดีมากค่ะ

ในการนี้จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียด ประกอบด้วย

-การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นของหน่วยงาน

-การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ ประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ทั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้ เห็นควรนำข้อมูลรายงานผลการวิเคราะห์ฯ ดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด เพื่อให้ทุกส่วนราชการทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

(นางสาวปิยมาภรณ์ มั่นทะกะ)

นิติกรชำนาญการ

(นางสาวสายฝน บำรุงนอก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวอารีย์ เปี่ยมมีสมบุรณ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

(นางสาวณปรีญา นกแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

อนุมัติ

ไม่อนุมัติคือปฏิบัติตามระเบียบให้ถูกต้องทุกขั้นตอน

(นายนิวัติ หิรัญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด