

สรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

๑.จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๑๑ ๙๒.๐๐ คะแนน	มาตรการ: เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ	-กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติให้ชัดเจนและครบถ้วน -เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการของหน่วยงานหรือของส่วนงานต่างๆที่ปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานหรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ช่องทางออนไลน์ (Line ,Facebook) หรือเว็บไซต์	-ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	-ดำเนินการเผยแพร่คู่มือพร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น (เว็บไซต์) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด -ดูแล กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	-การให้บริการมีมาตรฐานและเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด -ประชาชนได้รับการรวดเร็ว โปร่งใส และลดข้อร้องเรียน ได้รับการด้วยความเสมอภาค -บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทราบข้อมูลการให้บริการของหน่วยงาน

๒.จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
E๕ ๙๒.๐๐ คะแนน	มาตรการ: การให้บริการและระบบ E-service	-ทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บบไซต์ของหน่วยงาน ให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยจัดทำ พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	-ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	-ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และระบบ E-service ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานให้กับประชาชน ผ่านทางเว็บบไซต์ เฟซบุ๊กและ line ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	-ประชาชนสามารถทราบและเข้าถึงข้อมูลข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง
E๖ ๙๒.๐๐ คะแนน					-ผู้รับบริการใช้ระบบ E-Service เพิ่มขึ้น สะดวก รวดเร็ว	
E๙ ๔๕.๐๐ คะแนน					-ลดการเดินทาง และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงาน	

ข้อ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
<p>E๓/ ๙๒.๐๐ คะแนน</p> <p>E๔ ๙๒.๐๐ คะแนน</p>	<p>มาตรการ: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน</p>	<p>-เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) เช่นการจัดประชุมประชาคม</p> <p>-จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง</p> <p>-นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ</p> <p>-เผยแพร่ผลการมีส่วนร่วมและผลการปรับปรุงต่อสาธารณะ</p>	<p>-ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ต.ค.๖๓-ก.ย.๖๔</p>	<p>-หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านหลายช่องทาง มีการรวบรวมข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงาน และเผยแพร่ผลการดำเนินงาน</p>	<p>-ประชาชนสามารถทราบและเข้าถึงข้อมูลข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง</p> <p>-ประชาชนมีส่วนร่วมและสามารถสื่อสารกับหน่วยงานได้มากขึ้น การดำเนินงานตอบสนองความต้องการของประชาชน และคุณภาพการให้บริการดีขึ้น</p>

๓.จากการวิเคราะห์ผลเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
O๒๒ ๑๐๐ คะแนน	มาตรการ: กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	-สร้างความเข้าใจและเห็นความสำคัญของ No Gift Policy ให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง -ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานภาครัฐให้เอื้อต่อการส่งเสริม No Gift Policy -จัดทำและเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์นโยบายNo Gift Policy -จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในองค์กร	-ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	-ได้มีการจัดทำและเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์นโยบายNo Gift Policy ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด โดยเป็นการประกาศของผู้บริหารสูงสุดขององค์กรเพื่อให้บุคคล หรือหน่วยงาน หรือสังคม หรือสาธารณชน รับรู้ว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในขณะ/ ก่อน / หลังปฏิบัติหน้าที่ อันจะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งได้มีการประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
					<p>-ดำเนินการจัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สะดวกและหลากหลาย เช่น โดยตรง ไปรษณีย์ เว็บไซต์ ฯลฯ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในองค์กร</p>	