



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
 อำเภอสามพราน  
 รับเลขที่ 643  
 7 มิ.ย. 2569

ที่ นฐ ๐๐๒๓.๖/ว ๕๕๐

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ  
 สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม  
 สำนักงานเทศบาลนครนครปฐม

องค์การบริหารส่วนตำบลตลาด  
 เลขที่รับ ๑๗๑  
 วันที่ 22 มิ.ย. ๖๙  
 เวลา 15.30 น.

ด้วยสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญ ให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึง อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการ ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจ ออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อำเภอขอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

เรื่อง ท้องถิ่นอำเภอ  
 - สื่อโปรตุเกส  
 - องค์การบริหารส่วนตำบลที่ขอข้อมูลของ  
 ประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐผ่าน  
 ช่องทางเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์  
 - คัดกรองหนังสือ ปก.ดำเนินการ



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด  
 กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ  
 โทร./โทรสาร ๐ ๓๔๓๔ ๐๐๒๗

ที่ นฐ ๐๐๒๓.๑๓/ว ๕๕๕ วันที่ 9 มิ.ย. ๖๙  
 เรียน ๑๓๖๑๓๓ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)  
 เพื่อทราบ  
 ดำเนินการ  
 ถ้อยปฏิบัติ

ST

(นางสาวธิดาทิพย์ วาจาบัณฑิตย์)  
 ท้องถิ่นอำเภอสามพราน



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เผยแพร่และแจ้งขอความร่วมมือให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



สื่อประชาสัมพันธ์

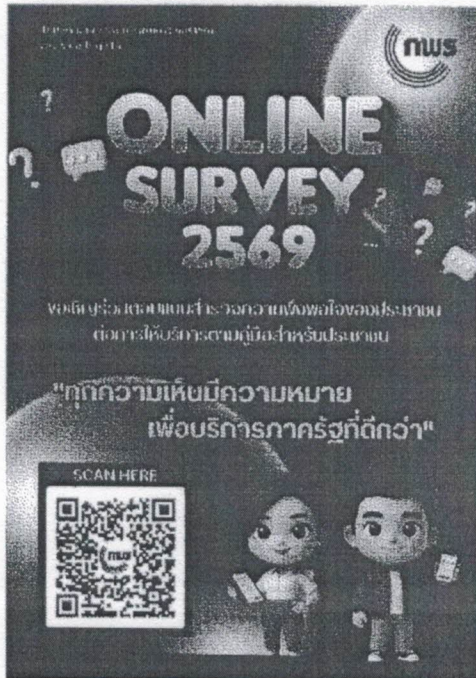
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

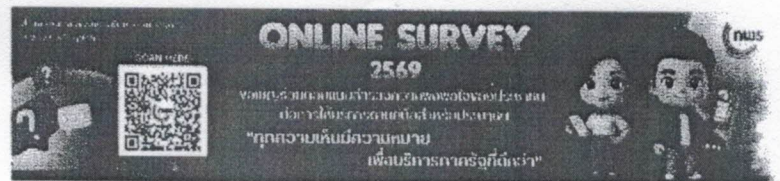
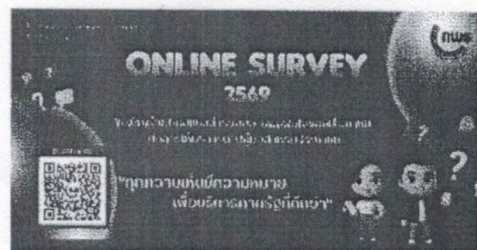
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒

## รายละเอียด QR Code ทั่วยุทธศาสตร์

### 1. โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ



### 2. แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ (เลือกใช้ได้ตามรูปแบบและขนาดเว็บไซต์)



### 3. ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

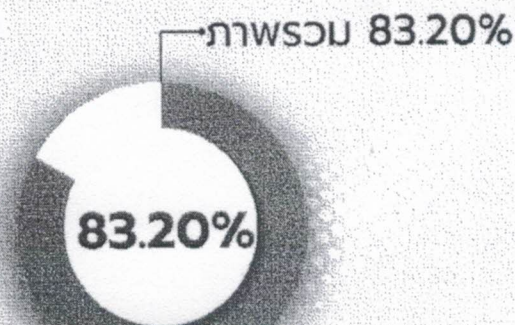
สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2569 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันที่จนถึง 31 สิงหาคม 2569 ได้ที่ลิงก์ <https://eoffice.opdc.go.th/29f5322e> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

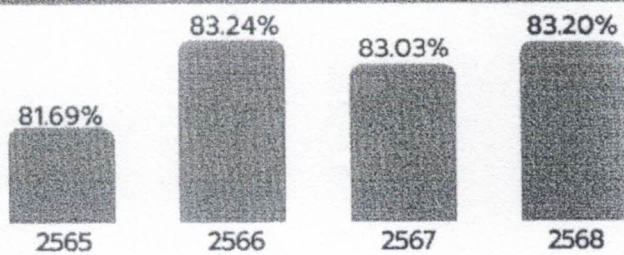
# ความพึงพอใจของประชาชน

สูงขึ้น  จากในปีที่ผ่านมา

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการภาครัฐปี 2568



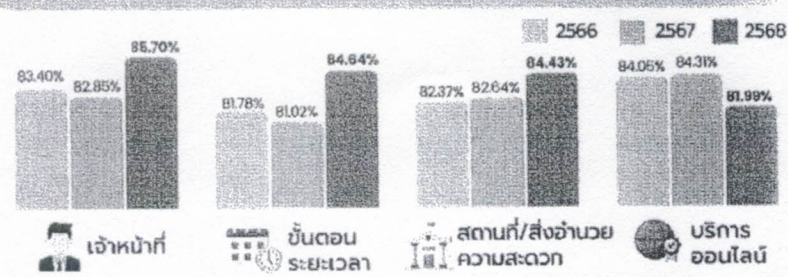
## ความพึงพอใจภาพรวมเทียบรายปี



## รายด้าน



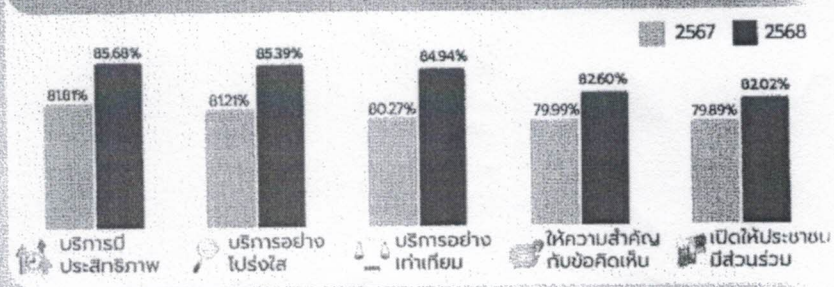
## ความพึงพอใจรายด้านย้อนหลัง 3 ปี



## ความเชื่อมั่น ภาพรวม



## ความเชื่อมั่นรายด้านย้อนหลัง 2 ปี



### NOTES

ปี 2568 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนฯ 83.20% เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (83.03%) และด้านขั้นตอนและระยะเวลา ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนกว่า 99.17% ของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่าได้รับบริการเป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน

ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการฯ 84.12% เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (80.63%) โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ และด้านที่ต้องพัฒนาเพิ่มมากขึ้น คือ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการออกแบบงานบริการหรือดำเนินการร่วมกับภาครัฐ