



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน..” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน กระบวนการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนได้ที่ ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด <http://www.thatalad.com/> หัวข้อร้องเรียนร้องทุกข์ รวมถึง facebook และ Line

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายนิวัติ หิรัญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด