การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ดำเนินการโดย

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ (๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ และ (๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้านด้วยความถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับกำหนดแนวทาง และการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างตรงประเด็นและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อมรสิริพงษ์
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยมหิดล

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
ผู้ประเมิน มหาวิทยาลัยมหิดล
ปีที่ประเมิน ๒๕๖๓

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ (๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ และ (๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยแต่ละด้านมีประชากรที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๓๙๗ คน (๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๓๙ คน (๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๑,๙๓๔ คน และ (๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้ปกครอง จำนวน ๑๓๑ คน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภาพรวมทั้ง ๔ ด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๐ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ

๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑) เสนอให้ อบต.จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์ถึงเอกสารในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ พร้อมกับฝึกอบรมบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมในการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อรับบริการ

๕.๒) เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางในการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ รวมถึงการจัดประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ ในการติดต่อราชการเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ

๕.๓) เสนอให้ อบต. ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานแทนกันได้ เพื่อดำเนินการผลิตอุปกรณ์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค และควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงสถานการณ์ วิธีการป้องกันการติดต่อของโรค อีกทั้งเพิ่มช่องทางในการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดโควิดให้ประชาชนรับรู้ถึงสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง

๕.๔) เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางการติดต่อกับครูที่โรงเรียนเพื่อความสะดวกในการติดต่อ หรือจัดให้มีกิจกรรมสำหรับเด็กและผู้ปกครองให้มีกิจกรรมร่วมกัน และควรรับเด็กเล็กก่อนเกณฑ์ด้วย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	**ก**
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	**ข**
สารบัญ	**ง**
สารบัญตาราง	**จ**
สารบัญภาพ	**ฉ**
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	**๑**
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	**๕**
การดำเนินการประเมิน	**๖**
ผลการประเมิน	**๑๑**
ตอนที่ ๑ งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๑
ตอนที่ ๒ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕
ตอนที่ ๓ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙	๑๙
ตอนที่ ๔ งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๓
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	**๒๘**
ภาคผนวก	**๒๙**
๑. ผู้ดำเนินการประเมิน	๓๐
๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล	๓๐
๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม	๓๑
๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล	๓๙

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	จำนวนประชากรในอาณาเขตพื้นที่รับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	๒
๒	ข้อมูลถนนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	๓
๓	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน	๘
๔	เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ	๙
๕	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ	๙
๖	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๑๐
๗	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม	๑๑
๘	ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๕
๙	ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๑๙
๑๐	ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙	๒๓
๑๑	ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๗
๑๐	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวม	๓๑

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
๑	ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	๕
๒	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	๖

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๑. ที่ตั้งและอาณาเขต

๑.๑ ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือของอำเภอสามพราน อยู่ห่างจากตัวอำเภอสามพรานประมาณ ๖ กิโลเมตร องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดตั้งอยู่บริเวณพิกัด N ๑๓° ๔๔๓๙๔" , E ๑๐๐° ๑๕๑๗๙"

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดเป็นที่ราบลุ่มมีพื้นที่อยู่สองฝั่งของถนนเพชรเกษมและแม่น้ำท่าจีน โดยมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อ	อบต.ตำบลหอมเกร็ด และ อบต.ทรงคนอง
ทิศใต้	ติดต่อ	อบต.ยายชา
ทิศตะวันออก	ติดต่อ	เทศบาลเมืองไร่ขิง
ทิศตะวันตก	ติดต่อ	เทศบาลเมืองสามพราน และ อบต.คลองใหม่

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศส่วนใหญ่ในเขตตำบลท่าตลาดมีลักษณะร้อนชื้น มีช่วงฤดูฝนและฤดูแล้งที่เห็นเด่นชัด ฤดูฝนได้รับอิทธิพลจากมรสุมตะวันตกเฉียงใต้อยู่ในช่วงเดือนตุลาคม ส่วนฤดูหนาวอยู่ในช่วงเดือนตุลาคมถึงมกราคมได้รับอิทธิพลความเย็นมาจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือและช่วงเดือนมีนาคมถึงเดือนพฤษภาคมมีอากาศร้อนถึงร้อนจัด

๑.๔ ลักษณะของดิน

ตำบลท่าตลาดเป็นพื้นที่ที่เกิดจากการทับถมของตะกอนในระดับและอายุต่างๆ กัน โดยเกิดขึ้นจากอิทธิพลของตะกอนลำน้ำและตะกอนน้ำกร่อย ดินส่วนใหญ่มีความอุดมสมบูรณ์ปานกลางถึงค่อนข้างสูงและมีความเหมาะสมต่อการเกษตรกรรม

๒. เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ได้แบ่งการปกครองออกเป็น ๑๐ หมู่บ้าน ได้แก่

๑. บ้านคลองสรรเพชญ	มีจำนวน	๘๓	ครัวเรือน
๒. บ้านคลองบางหลวง	มีจำนวน	๑,๔๔๖	ครัวเรือน
๓. บ้านท่าตลาด	มีจำนวน	๔๑๕	ครัวเรือน
๔. บ้านท่าตลาด	มีจำนวน	๑,๕๖๙	ครัวเรือน
๕. บ้านคลองหนองจอก	มีจำนวน	๔๒๖	ครัวเรือน
๖. บ้านโรงเหล็ก	มีจำนวน	๕๙๐	ครัวเรือน
๗. บ้านท่าตลาด	มีจำนวน	๗๖	ครัวเรือน
๘. บ้านคลองลัดนางแท่น	มีจำนวน	๒๗๒	ครัวเรือน
๙. บ้านตลาดใหม่	มีจำนวน	๔๑๕	ครัวเรือน
๑๐. บ้านศาลเจ้าคู่	มีจำนวน	๑,๗๗๔	ครัวเรือน
รวมจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น		๗,๐๖๖	ครัวเรือน

- จำนวนหมู่บ้านที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดเต็มทั้งหมู่บ้านมี ๘ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๓ , หมู่ที่ ๔ , หมู่ที่ ๕ , หมู่ที่ ๖ , หมู่ที่ ๗ , หมู่ที่ ๘ , หมู่ที่ ๙ , หมู่ที่ ๑๐
- จำนวนหมู่บ้านที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดเพียงบางส่วนมี ๒ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๒

๓. ประชากร

๓.๑ จำนวนประชากร

ประชากร ทั้งสิ้น ๑๑,๑๗๖ คน แยกเป็น ชาย ๕,๒๙๓ คน หญิง ๕,๘๘๓ คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย ๙๕๔ คน/ตารางกิโลเมตร จำนวน ครัวเรือน ๔,๑๔๘ ครัวเรือน (ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนราษฎรท้องถิ่นอำเภอสามพราน ข้อมูล มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒)

ตารางที่ ๑ จำนวนประชากรในอาณาเขตพื้นที่รับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

หมู่บ้าน	ชาย	หญิง	รวม
หมู่ที่ ๑	๑๑๑	๑๑๙	๒๓๐
หมู่ที่ ๒	๘๐๙	๙๑๑	๑,๗๒๐
หมู่ที่ ๓	๒๔๐	๒๕๐	๔๙๐
หมู่ที่ ๔	๑,๓๘๙	๑,๖๒๙	๓,๐๑๘
หมู่ที่ ๕	๔๗๓	๔๖๓	๙๓๖
หมู่ที่ ๖	๕๐๒	๕๖๑	๑,๐๖๓
หมู่ที่ ๗	๑๔๘	๑๕๕	๓๐๓
หมู่ที่ ๘	๓๖๖	๔๔๒	๘๐๘
หมู่ที่ ๙	๓๙๕	๔๐๙	๘๐๔
หมู่ที่ ๑๐	๘๖๐	๙๔๔	๑,๐๘๔
รวม	**๕,๒๙๓**	**๕,๘๘๓**	**๑๑,๑๗๖**

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดมีสถานศึกษาในพื้นที่ ดังนี้

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่
  ๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
  ๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด (เอื้ออาทร)
  ๓. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพระเทพศาสนาภิบาล (หมู่บ้านศรีสามพราน)
- ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จำนวน ๑ แห่ง
- โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนบ้านท่าตลาด
- ห้องสมุดประชาชน จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

๔.๒ การสาธารณสุข

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดมีสถานบริการด้านสาธารณสุขในพื้นที่ ดังนี้

- โรงพยาบาลของรัฐ จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)
- ร้านขายยาแผนปัจจุบัน จำนวน ๔ แห่ง

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

ข้อมูลถนนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ข้อมูลถนนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ที่	ชื่อถนน/ ซอย	หมู่ที่	ระยะทาง	ชนิดผิวจราจร (เมตร)			ขนาดผิวจราจร
			(เมตร)	ลูกรัง	ลาดยาง	คอนกรีต	(เมตร)
๑	ซอยแสงเพชร	๑	๕๕๐	-	-	๕๕๐	๖
๒	ซอยแสงเพชร ๑	๑	๓๘๐	-	๓๘๐	-	๔
๓	ซอยแสงเพชร ๒	๑	๔๕๐	-	๔๕๐	-	๔
๔	ซอยแสงเพชร ๓	๒	๗๐๐	-	๗๐๐	-	๔
๕	ซอยบ้านลุงสำอางค์	๒	๓๘๐	-	๓๘๐	-	๓
๖	ซอยศิริชัย	๒	๗๑๗	-	๔๕๐	๒๖๗	๕
๗	ซอยเลียบคลองบางหลวง	๒	๔๕๐	-	-	๔๕๐	๓
๘	ซอยผู้ใหญ่ฉลวย (ซอยร่วมใจพัฒนา)	๒	๒๖๖	-	-	๒๖๖	๖
๙	ซอยรักษ์ถิ่น	๒	๕๐	-	-	๕๐	๖
๑๐	ซอยท่าตลาด ๑	๓-๔	๓๘๔	-	๓๘๔	-	๖
๑๑	ซอยปิรามิด	๔	๘๓๕	๑๕๐	๖๘๕	-	๕
๑๒	ซอยท่าตลาด ๒	๔	๘๓๑	-	๘๓๑	-	๕
๑๓	ซอยโรงช้าง	๔	๕๐๐	-	๕๐๐	-	๔
๑๔	ซอยสุขสวัสดิ์	๔	๒๔๑	-	๒๔๑	-	๔
๑๕	ซอยแฟลตกัญญา	๔	๒๒๐	-	๒๒๐	-	๔
๑๖	ถนนวิริยาลังการนุสรณ์	๔	๓๓๐	-	-	๓๓๐	๗
๑๗	ซอยเมตตาประชารักษ์ (หน้าสนามกอล์ฟ)	๔-๖	๑,๐๐๐	-	-	๑,๐๐๐	๖
๑๘	ซอยท่าตลาด ๓	๕	๓๕๐	-	๓๕๐	-	๕
๑๙	ซอยท่าตลาด ๔	๕	๒๕๗	-	๒๕๗	-	๔
๒๐	ซอยท่าตลาด ๕	๕	๓๐๐	-	-	๓๐๐	๔
๒๑	ซอยท่าตลาด ๖	๕	๓๐๐	-	๓๐๐	-	๔
๒๒	ซอยท่าตลาด ๗	๖	๑๕๐	-	-	๑๕๐	๔
๒๓	ซอยท่าตลาด ๑๐	๖	๕๘๖	-	-	๕๘๖	๕

ตารางที่ ๒ (ต่อ)

ที่	ชื่อถนน/ ซอย	หมู่ที่	ระยะทาง	ชนิดผิวจราจร (เมตร)			ขนาดผิวจราจร
			(เมตร)	ลูกรัง	ลาดยาง	คอนกรีต	(เมตร)
๒๔	ทางหลวง ๓๓๑๖ – ทรงคนอง	๓-๖	๑,๕๐๐	-	-	๑,๕๐๐	๘
๒๕	ซอยนาคประชา	๗-๘	๑,๖๐๐	-	-	๑,๖๐๐	๕
๒๖	ซอยย่อยนาคประชา	๘	๑๖๗	-	-	๑๖๗	๕
๒๗	ซอยแก้วสกุล	๘	๘๕	-	-	๘๕	๕
๒๘	ซอยบ้านอาจารย์สุวรรณ	๘	๑๖๐	๑๖๐	-	-	๖
๒๙	ซอยเลียบคลองลุงสุข	๘	๒๔๐	๒๔๐	-	-	๖
๓๐	ซอยทางเข้าศูนย์ปฏิบัติธรรม	๘	๒๖๐	๒๖๐	-	-	๘
๓๑	ซอยแสนสุข	๙	๑,๔๑๐	-	-	๑,๔๑๐	๕
๓๒	ซอยกำนันสุรศักดิ์	๙-๑๐	๓๖๐	-	-	๓๖๐	๕
๓๓	ซอยพระยาสุนทรบุรี (ตลาดใหม่ – ทรงคะนอง)	๑๐	๒,๑๔๕	-	๑,๒๔๕	๙๐๐	๖
๓๔	ซอยต้นสำโรง	๑๐	๙๐	-	-	๙๐	๓
๓๕	ซอยเลียบคลองศาลเจ้าคู่	๑๐	๒๕๐	-	-	๒๕๐	๔
๓๖	ซอยร่มเย็น	๑๐	๔๔๓	-	๔๔๓	-	๔
๓๗	ซอยแยกคลองศาลเจ้าคู่	๑๐	๓๐๐	๓๐๐	-	-	๔
๓๘	ซอยคานเรือ	๑๐	๑๔๐	-	-	๑๔๐	๓
๓๙	ถนนพุทธมณฑลสาย ๗	๑๐	๘๐๐	-	๘๐๐	-	๖
	รวม		**๑๙,๗๗๗**	**๑,๑๑๐**	**๘,๖๑๖**	**๑๐,๔๕๑**	

๕.๒ การไฟฟ้า

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกหมู่บ้าน

๕.๓ การประปา

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ประชาชนมีน้ำประปาใช้ครบทุกหมู่บ้าน

๕.๔ ไปรษณีย์

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด เป็นที่ตั้งของที่ทำการไปรษณีย์ไร่ขิง

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร

ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดบางส่วนประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น การทำสวนผลไม้ การทำนา เป็นต้น

๖.๒ การประมง

เนื่องจากมีแม่น้ำท่าจีนไหลผ่านในพื้นที่และมีคูคลองสาขาเป็นจำนวนมาก ทำให้ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดจึงมีการจับปลาตามธรรมชาติเพื่อการบริโภคในครัวเรือน

๖.๓. การปศุสัตว์

การปศุสัตว์ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดเป็นการประกอบการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่ เป็ด เพื่อจำหน่ายและบริโภคเองในครัวเรือน

๖.๔ การท่องเที่ยว

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดได้มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในพื้นที่ เช่น การจัดงานประเพณีต่างๆ และการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของวัดไร่ขิง

๖.๕ อุตสาหกรรม

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดมีกิจการด้านอุตสาหกรรมในพื้นที่ จำนวนประมาณ ๔๐ แห่ง

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๗.๑ การนับถือศาสนา

ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ

๗.๒ สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

สินค้าและของฝากส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดจะเป็นผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เช่น มะพร้าวน้ำหอม ส้มโอ ขนมทองม้วน ขนมไทย เป็นต้น

ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๑. ประวัติองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๙ เมื่อ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒. ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ภาพที่ ๑ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด, ๒๕๖๓)

๓. โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ภาพที่ ๒ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด, ๒๕๖๓)

การดำเนินการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ (๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ และ (๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๒. วิธีดำเนินการประเมิน

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑.๑ ประชากร

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ (๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ และ (๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยแต่ละด้านมีประชากรที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๓๙๗ คน (๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๓๙ คน (๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๑,๙๓๔ คน และ (๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้ปกครอง จำนวน ๑๓๑ คน (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด, ๒๕๖๓)

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องด้วยขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้านมีจำนวนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านดังนี้

๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๓๙๗ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ ±๕%

๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ ประชากรที่เกี่ยวข้อง คือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๓๙ คน จะทำการสำรวจทุกคน

๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ จำนวน ๑,๙๓๔ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ ±๕%

๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้ปกครอง จำนวน ๑๓๑ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ ±๕%

๒.๑.๓ การคำนวณด้วยการแทนค่าสูตร

๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ ± ๕% โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{๑+Ne^{๒}}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

แทนค่า $n = \frac{๓๙๗}{๑+๓๙๗(๐.๐๕)^{๒}}$

= ๒๐๐ คน

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐๐ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๒) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนที่รับบริการ ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ ± ๕% โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{๑+Ne^{๒}}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

แทนค่า $n = \frac{๑,๙๓๔}{๑+๑,๙๓๔(๐.๐๕)^{๒}}$

$= ๓๓๒$ คน

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๓๒ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๓) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชากรที่เกี่ยวข้องคือผู้ปกครอง ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ ± ๕% โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{๑+Ne^{๒}}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

แทนค่า $n = \frac{๑๓๑}{๑+๓๙๗(๐.๐๕)^{๒}}$

$= ๘๙$ คน

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐๐ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ตารางที่ ๓ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน

ด้านที่ประเมินความพึงพอใจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓๙๗	๒๐๐
๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๓๙	๓๙
๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙	๑,๙๓๔	๓๓๒
๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้ บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๓๑	๘๙

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจพัฒนามาจากขอบเขตการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือมาแล้วตามหลักวิชาการ

๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๓ หลักเกณฑ์การให้คะแนนที่กล่าวถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีดังนี้

ตารางที่ ๔ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

จำนวนผู้มีความพึงพอใจ		**คะแนนที่ได้**
ขั้นสูง	**ขั้นต่ำ**	
๑. มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	-	๑๐
๒. มากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๕	๙
๓. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๐	๘
๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๕	๗
๕. มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๐	๖
๖. มากกว่าร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๕	๕
๗. มากกว่าร้อยละ ๖๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๔
๘. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๕	๓
๙. มากกว่าร้อยละ ๕๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๐	๒
๑๐. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๕๕	๑
๑๑. น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	-	๐

๒.๔ การนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๒.๔.๑ การนับจำนวนผู้พึงพอใจให้นับเฉพาะผู้ตอบระดับ “พอใจ” และ “พอใจมาก” หรือเฉพาะผู้ตอบระดับ ๔ และ ๕ เท่านั้น

๒.๔.๒ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๑) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบ ๑ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๕ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ

พึงพอใจน้อยมาก(๑)	**พอใจน้อย (๒)**	**พึงพอใจ ปานกลาง (๓)**	**พึงพอใจ (๔)**	**พึงพอใจมาก (๕)**
๐	๐	๔๐	๕	๕๐

จากตารางสรุปได้ว่ามีผู้พึงพอใจการบริการ ๕๐ คน คือ พอใจ (๔) = ๕ คน + พอใจมาก (๕) = ๕๐ คน จึงทำให้เมื่อรวมทั้งหมดที่ผู้รับบริการมีความพอใจ = ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ และเมื่อเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจตามตารางที่ ๒ จะได้คะแนนเท่ากับ ๒ คะแนน

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบใน ๑ ด้าน ซึ่งมีจำนวน ๕ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๖ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	๑	๒	๓	๔	๕
มีความพอใจ (๔+๕)	๘๗	๘๙	๘๕	๘๘	๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๓.๖๘	๘๙.๔๗	๙๒.๖๓	๙๐.๕๓

จากตารางอธิบายได้ว่า แบบสอบถามในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ สอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๙๕ คน สามารถคำนวณค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

= (๙๑.๕๘+๙๓.๖๘+๘๙.๔๗+๙๒.๖๓+๙๐.๕๓)/๕

= ๙๑.๕๘

ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการได้ ๙ คะแนน

๒.๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบในภาพรวม ซึ่งมี ๔ ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ ๗ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม

ด้าน	๑	๒	๓	๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๙๐.๗๔	๙๑.๓๗
ผลการประเมิน	๙	๙	๙	๙

= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๙๐.๗๔+๙๑.๓๗)/๔

= ๙๑.๓๒

จากค่าเฉลี่ยทำให้ในภาพรวมได้ ๙ คะแนน

๒.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

๒.๕.๑ การแจกแจงความถี่

๒.๕.๒ การหาค่าร้อยละ

๒.๖ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำการจัดหมวดหมู่รายด้านพร้อมเสนอแนะโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๘ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

(n = ๒๐๐)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีความสะดวก	๐	๐	๑๐	๘๔	๑๐๖	๑๙๐	๙
	๐	๐	๕.๐๐	๔๒.๐๐	๕๓.๐๐	๙๕.๐๐	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๑๒	๖๔	๑๒๔	๑๘๘	๙
	๐	๐	๖.๐๐	๓๒.๐๐	๖๒.๐๐	๙๔.๐๐	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๒๑	๗๘	๑๐๑	๑๗๙	๘
	๐	๐	๑๐.๕๐	๓๙.๐๐	๕๐.๕๐	๘๙.๕๐	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๑๔	๙๗	๘๙	๑๘๖	๙
	๐	๐	๗.๐๐	๔๘.๕๐	๔๔.๕๐	๙๓.๐๐	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ	๐	๐	๑๒	๘๗	๑๐๑	๑๘๘	๙
	๐	๐	๖.๐๐	๔๓.๕๐	๕๐.๕๐	๙๔.๐๐	
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						**๙๓.๑๐**	**๙**

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๒๐๐)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๑๘	๗๒	๑๑๐	๑๘๒	๙
	๐	๐	๙.๐๐	๓๖.๐๐	๕๕.๐๐	๙๑.๐๐	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๑๒	๗๔	๑๑๔	๑๘๘	๙
	๐	๐	๖.๐๐	๓๗.๐๐	๕๗.๐๐	๙๔.๐๐	
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑๑	๗๘	๑๑๑	๑๘๙	๙
	๐	๐	๕.๕๐	๓๙.๐๐	๕๕.๕๐	๙๔.๕๐	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่แบบออนไลน์	๐	๐	๒๔	๙๗	๗๙	๑๗๖	๘
	๐	๐	๑๒.๐๐	๔๘.๕๐	๓๙.๕๐	๘๘.๐๐	
๕. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑๒	๘๗	๑๐๑	๑๘๘	๙
	๐	๐	๖.๐๐	๔๓.๕๐	๕๐.๕๐	๙๔.๐๐	
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						**๙๒.๓๐**	**๙**

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๒๐๐)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๑๐	๘๔	๑๐๖	๑๙๐	๙
	๐	๐	๕.๐๐	๔๒.๐๐	๕๓.๐๐	๙๕.๐๐	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๑๒	๙๔	๙๔	๑๘๘	๙
	๐	๐	๖.๐๐	๔๗.๐๐	๔๗.๐๐	๙๔.๐๐	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๑๑	๗๘	๑๑๑	๑๘๙	๙
	๐	๐	๕.๕๐	๓๙.๐๐	๕๕.๕๐	๙๔.๕๐	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๑๔	๙๗	๘๙	๑๘๖	๙
	๐	๐	๗.๐๐	๔๘.๕๐	๔๔.๕๐	๙๓.๐๐	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๒๒	๖๗	๑๐๑	๑๖๘	๗
	๐	๐	๑๑.๐๐	๓๓.๕๐	๕๐.๕๐	๘๔.๐๐	
รวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						**๙๒.๑๐**	**๙**

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๒๐๐)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑๐	๘๔	๑๐๖	๑๙๐	๙
	๐	๐	๕.๐๐	๔๒.๐๐	๕๓.๐๐	๙๕.๐๐	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑๒	๙๔	๙๔	๑๘๘	๙
	๐	๐	๖.๐๐	๔๗.๐๐	๔๗.๐๐	๙๔.๐๐	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ได้โดยง่าย	๐	๐	๑๑	๗๘	๑๑๑	๑๘๙	๙
	๐	๐	๕.๕๐	๓๙.๐๐	๕๕.๕๐	๙๔.๕๐	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑๔	๙๗	๘๙	๑๘๖	๙
	๐	๐	๗.๐๐	๔๘.๕๐	๔๔.๕๐	๙๓.๐๐	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๒	๘๗	๑๐๑	๑๘๘	๙
	๐	๐	๖.๐๐	๔๓.๕๐	๕๐.๕๐	๙๔.๐๐	
รวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						**๙๔.๑๐**	**๙**
รวมงานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่						**๙๒.๙๐**	**๙**

จากตารางที่ ๘ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๒ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๙ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ

(n = ๓๙)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีความสะดวก	๐	๐	๓	๑๔	๒๒	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๓๕.๙๐	๕๖.๔๑	๙๒.๓๑	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนวิธีการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๒	๑๑	๒๖	๓๗	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๑๓	๒๘.๒๑	๖๖.๖๗	๙๔.๘๗	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๑	๑๔	๒๔	๓๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๖	๓๕.๙๐	๖๑.๕๔	๙๗.๔๔	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้องท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๕	๘	๒๖	๓๔	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒.๘๒	๒๐.๕๑	๖๖.๖๗	๘๗.๑๘	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ	๐	๐	๓	๑๖	๒๐	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๔๑.๐๓	๕๑.๒๘	๙๒.๓๑	
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						**๙๒.๘๒**	**๙**

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n= ๓๙)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๓	๗	๒๙	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๑๗.๙๕	๗๔.๓๖	๙๒.๓๑	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๑	๑๒	๒๖	๓๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๖	๓๐.๗๗	๖๖.๖๗	๙๗.๔๔	
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑	๑๓	๒๕	๓๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๖	๓๓.๓๓	๖๔.๑๐	๙๗.๔๔	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะแบบออนไลน์	๐	๐	๑	๑๖	๒๒	๓๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๖	๔๑.๐๓	๕๖.๔๑	๙๗.๔๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๓	๑๒	๒๔	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๓๐.๗๗	๖๑.๕๔	๙๒.๓๑	
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						**๙๕.๓๘**	**๑๐**

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n= ๓๙)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๓	๑๖	๒๐	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๔๑.๐๓	๕๑.๒๘	๙๒.๓๑	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๓	๑๐	๒๖	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๒๕.๖๔	๖๖.๖๗	๙๒.๓๑	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๔	๑๓	๒๒	๓๕	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๒๖	๓๓.๓๓	๕๖.๔๑	๘๙.๗๔	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๒	๑๕	๒๒	๓๗	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๑๓	๓๘.๔๖	๕๖.๔๑	๙๔.๘๗	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๓	๑๒	๒๔	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๓๐.๗๗	๖๑.๕๔	๙๒.๓๑	
รวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						**๙๒.๓๑**	**๙**

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๓๙)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๓	๙	๒๗	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๒๓.๐๘	๖๙.๒๓	๙๒.๓๑	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๓	๙	๒๗	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๒๓.๐๘	๖๙.๒๓	๙๒.๓๑	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการรซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ ได้โดยง่าย	๐	๐	๔	๑๓	๒๒	๓๕	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๒๖	๓๓.๓๓	๕๖.๔๑	๘๙.๗๔	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๓	๑๕	๒๑	๓๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๖๙	๓๘.๔๖	๕๓.๘๕	๙๒.๓๑	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๕	๑๒	๒๒	๓๔	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒.๘๒	๓๐.๗๗	๕๖.๔๑	๘๗.๑๘	
รวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						**๙๐.๗๗**	**๙**
รวมงานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ						**๙๒.๘๒**	**๙**

จากตารางที่ ๙ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๓ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๐ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙

(n = ๓๓๒)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙มีความสะดวก	๐	๐	๒๐	๑๓๓	๑๗๙	๓๑๒	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๐๒	๔๐.๐๖	๕๓.๙๒	๙๓.๙๘	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนวิธีการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๑๕	๑๒๙	๑๘๘	๓๑๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๒	๓๘.๘๖	๕๖.๖๓	๙๕.๔๘	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๓๒	๑๑๓	๑๘๗	๓๐๐	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๙.๖๔	๓๔.๐๔	๕๖.๓๓	๙๐.๓๖	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๓๘	๑๓๐	๑๖๔	๒๙๔	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑.๔๕	๓๙.๑๖	๔๙.๔๐	๘๘.๕๕	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ	๐	๐	๒๔	๑๗๕	๑๓๓	๓๐๘	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๒๓	๕๒.๗๑	๔๐.๐๖	๙๒.๗๗	
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						**๙๒.๒๓**	**๙**

ตารางที่ ๑๐ (ต่อ)

(n = ๓๓๒)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ มีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๒๒	๑๔๐	๑๗๐	๓๑๐	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๖๓	๔๒.๑๗	๕๑.๒๐	๙๓.๓๗	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๒๕	๑๕๘	๑๔๙	๓๐๗	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๕๓	๔๗.๕๙	๔๔.๘๘	๙๒.๔๗	
๓. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๒๘	๑๒๘	๑๗๖	๓๐๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๘.๔๓	๓๘.๕๕	๕๓.๐๑	๙๑.๕๗	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ แบบออนไลน์	๐	๐	๑๙	๑๓๗	๑๗๖	๓๑๓	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๗๒	๔๑.๒๗	๕๓.๐๑	๙๔.๒๘	
๕. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑๘	๑๕๘	๑๕๖	๓๑๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๔๒	๔๗.๕๙	๔๖.๙๙	๙๔.๕๘	
รวมวามพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						**๙๓.๒๕**	**๙**

ตารางที่ ๑๐ (ต่อ)

(n = ๓๓๒)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙	๐	๐	๒๒	๑๒๓	๑๘๗	๓๑๐	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๖๓	๓๗.๐๕	๕๖.๓๓	๙๓.๓๗	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙	๐	๐	๒๓	๑๑๐	๑๙๙	๓๐๙	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๙๓	๓๓.๑๓	๕๙.๙๔	๙๓.๐๗	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙	๐	๐	๒๖	๑๖๐	๑๔๖	๓๐๖	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๘๓	๔๘.๑๙	๔๓.๙๘	๙๒.๑๗	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๑๙	๑๔๐	๑๗๓	๓๑๓	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๗๒	๔๒.๑๗	๕๒.๑๑	๙๔.๒๘	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๓๕	๑๑๗	๑๘๐	๒๙๗	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๕๔	๓๕.๒๔	๕๔.๒๒	๘๙.๔๖	
รวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						**๙๒.๔๗**	**๙**

ตารางที่ ๑๐ (ต่อ)

(n = ๓๓๒)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑๗	๑๓๕	๑๘๐	๓๑๕	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๑๒	๔๐.๖๖	๕๔.๒๒	๙๔.๘๘	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑๘	๑๘๐	๑๓๔	๓๑๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๔๒	๕๔.๒๒	๔๐.๓๖	๙๔.๕๘	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ได้โดยง่าย	๐	๐	๑๙	๑๓๒	๑๘๑	๓๑๓	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๗๒	๓๙.๗๖	๕๔.๕๒	๙๔.๒๘	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๒๐	๑๑๓	๑๙๙	๓๑๒	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๐๒	๓๔.๐๔	๕๙.๙๔	๙๓.๙๘	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๓๓	๑๒๔	๑๗๕	๒๙๙	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๙.๙๔	๓๗.๓๕	๕๒.๗๑	๙๐.๐๖	
รวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						**๙๓.๕๕**	**๙**
รวมงานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙						**๙๒.๘๘**	**๙**

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๔ งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๑ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก

(n = ๙๘)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะดวก	๐	๐	๒	๓๐	๕๗	๘๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๒๕	๓๓.๗๑	๖๔.๐๔	๙๗.๗๕	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนวิธีการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๔	๒๖	๕๙	๘๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๙	๒๙.๒๑	๖๖.๒๙	๙๕.๕๑	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๘	๒๑	๖๐	๘๑	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๘.๙๙	๒๓.๖๐	๖๗.๔๒	๙๑.๐๑	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้องท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๑๐	๒๗	๕๒	๗๙	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑.๒๔	๓๐.๓๔	๕๘.๔๓	๘๘.๗๖	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๙	๑๖	๖๔	๘๐	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๑๑	๑๗.๙๘	๗๑.๙๑	๘๙.๘๙	
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						**๙๒.๕๘**	**๙**

ตารางที่ ๑๑ (ต่อ)

(n = ๙๘)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๕	๑๖	๖๘	๘๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๖๒	๑๗.๙๘	๗๖.๔๐	๙๔.๓๘	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๔	๑๙	๖๖	๘๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๙	๒๑.๓๕	๗๔.๑๖	๙๕.๕๑	
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๕	๒๑	๖๓	๘๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๖๒	๒๓.๖๐	๗๐.๗๙	๙๔.๓๘	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแบบออนไลน์	๐	๐	๕	๒๓	๖๑	๘๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๖๒	๒๕.๘๔	๖๘.๕๔	๙๔.๓๘	
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๕	๒๒	๖๒	๘๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๖๒	๒๔.๗๒	๖๙.๖๖	๙๔.๓๘	
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						**๙๔.๖๑**	**๙**

ตารางที่ ๑๑ (ต่อ)

(n = ๙๘)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๔	๓๑	๕๔	๘๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๙	๓๔.๘๓	๖๐.๖๗	๙๕.๕๑	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๕	๓๑	๕๓	๘๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๖๒	๓๔.๘๓	๕๙.๕๕	๙๔.๓๘	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๖	๒๘	๕๕	๘๓	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๗๔	๓๑.๔๖	๖๑.๘๐	๙๓.๒๖	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๕	๒๗	๕๗	๘๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๖๒	๓๐.๓๔	๖๔.๐๔	๙๔.๓๘	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๒	๒๐	๖๗	๘๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๒๕	๒๒.๔๗	๗๕.๒๘	๙๗.๗๕	
รวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						**๙๕.๐๖**	**๑๐**

ตารางที่ ๑๑ (ต่อ)

(n = ๙๘)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๘	๑๑	๗๐	๘๑	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๘.๙๙	๑๒.๓๖	๗๘.๖๕	๙๑.๐๑	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๙	๑๔	๖๖	๘๐	๘
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๑๑	๑๕.๗๓	๗๔.๑๖	๘๙.๘๙	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้โดยง่าย	๐	๐	๗	๑๓	๖๙	๘๒	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๘๗	๑๔.๖๑	๗๗.๕๓	๙๒.๑๓	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๖	๑๖	๖๗	๘๓	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๗๔	๑๗.๙๘	๗๕.๒๘	๙๓.๒๖	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๘	๑๖	๖๕	๘๑	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๘.๙๙	๑๗.๙๘	๗๓.๐๓	๙๑.๐๑	
รวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						**๙๑.๔๖**	**๙**
รวมงานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก						**๙๓.๔๓**	**๙**

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตารางที่ ๑๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ย	ร้อยละเฉลี่ยของผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๘๖	๙๒.๙๐	๙
๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๓๗	๙๒.๘๒	๙
๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙	๓๐๙	๙๒.๘๘	๙
๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๘๔	๙๓.๔๓	๙
ความพึงพอใจในภาพรวม		**๙๓.๐๑**	**๙**

จากตารางที่ ๑๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๑ โดยมี ผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า ๑) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๐ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๒) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ ๓) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และ ๔) งานด้านการศึกษา เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. ปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบ

๑.๑ งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี (การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า เจ้าหน้าที่บางคนไม่มีสามารถอธิบายถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ทราบถึงการประชาสัมพันธ์กฎหมาย ขั้นตอน บทลงโทษ และวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน

๑.๒ งานด้านโยธา (การซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ)

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ช่องทางในการแจ้งปัญหา หรือซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะยังคงมีจำกัด และบางครั้งไม่เหมาะสมกับรูปแบบบการใช้ชีวิตในปัจจุบัน

๑.๓ งานด้านพัฒนาชุมนและสวัสดิการสังคม (การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคติดต่อ (COVID-๑๙)

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ยังขาดในเรื่องของงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ประชาชนไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และการป้องกันไปสู่คนรอบข้าง อีกทั้งยังไม่สามารถหาอุปกรณ์เครื่องป้องกันโรคได้ด้วยตนเอง

๑.๔ งานด้านการศึกษา (การให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กลเก)

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อยากให้ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นกิจกรรมร่วมระหว่างเด็กและผู้ปกครองได้ดำเนินร่วมกัน รวมถึงต้องการให้มีการจัดชั้น/หลักสูตร สำหรับเด็กเล็กก่อนเกณฑ์เพิ่มเติมด้วย เพื่อช่วยในเรื่องแบ่งเบาภาระของคนในพื้นที่ให้สามารถออกไปประกอบอาชีพได้ และมีส่วนช่วยสร้างพัฒนาการของเด็กที่เรียนให้เป็นไปตามวัยอย่างเหมาะสม

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ เสนอให้ อบต.จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์ถึงเอกสารในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ พร้อมกับฝึกอบรมบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมในการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อรับบริการ

๒.๒ เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางในการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ รวมถึงการจัดประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ ในการติดต่อราชการเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ

๒.๓ เสนอให้ อบต. ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานแทนกันได้ เพื่อดำเนินการผลิตอุปกรณ์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค และควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงสถานการณ์วิธีการป้องกันการติดต่อของโรค อีกทั้งเพิ่มช่องทางในการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดโควิดให้ประชาชนรับรู้ถึงสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง

๒.๔ เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางการติดต่อกับครูที่โรงเรียนเพื่อความสะดวกในการติดต่อ หรือจัดให้มีกิจกรรมสำหรับเด็กและผู้ปกครองให้มีกิจกรรมร่วมกัน และควรรับเด็กเล็กก่อนเกณฑ์ด้วย

ภาคผนวก

๑. ผู้ดำเนินการประเมิน

๑.๑ รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อมรสิริพงษ์

๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล

๒.๑ นายธเนศพล ชอบสันติสุข
๒.๒ นายกัมพล ผ่องใส
๒.๓ นางสาวอัจฉรา ขาวอร่าม
๒.๔ นางสาวอารีญา อ่ำอ่อน
๒.๕ นางสาวเภาวาริน บุญเย็น
๒.๖ นางสาววิชชุกร ขุนพิทักษ์
๒.๗ นางสาวณัชชา เย็นจิตรพิสมัย
๒.๘ นางสาวเกศมณี สาสุข
๒.๙ นางสาวกัณตยา รุ่งทวีชัย
๒.๑๐ นางสาวฐิดาภรณ์ ขาวเหลือง
๒.๑๑ นายภูธเนศ สมพันธ์
๒.๑๒ นายเจมส์ศักดิ์ สร้อยเพชร
๒.๑๓ นางสาวปานตะวัน บัวศรีใส
๒.๑๔ นางสาวอารียา ขำบ้านกวย
๒.๑๕ นางสาวนัทธกุล ประทุมเมธา
๒.๑๖ นางสาวน้ำทิพย์ ท้วมเกร็ด
๒.๑๗ นางสาวณัฐกนกพัชร์ อิ่มเฮง
๒.๑๘ นายธนวินท์ แดงประทุม

๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้องท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะอย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้องท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในบริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะมีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
เรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ
(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ มีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้องท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ มีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ มีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบสถานการณ์ covid-๑๙ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
เรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้องท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. การให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	๑	**๒**	**๓**	**๔**	**๕**
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความทันสมัยและเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล

FLASH EXPRESS
ส่งทั่วไทย
ไปรษณีย์ไทย
พัสดุด่วน EMS
061-693-5625 , 098-874-4296

Moderndogs อาบน้ำ & ตัดขน
092-292-2698